



## ЈП Дирекција за планирање и изградњу „Краљево” из Краљева

36000 Краљево, Ул. Хајдук Вељкова бр. 61, мат. бр. 17001841, ПИБ 101258220,  
т. р. 840-538641-31. Тел. +38136/ 312-019, 312-181, 312-039, 333-370, факс 036/ 312-  
061, 333-370, E-mail office@direkcijakv.net

### ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Спровођење и одржавање Политике квалитета у ЈП “Дирекција за планирање и изградњу Краљево” из Краљева ( у даљем тексту Дирекција) је у потпуности усаглашено са захтевима стандарда ISO 9001:2008 а који има за циљ да успостави склад између интереса нашег предузећа и интереса наших корисника као и других заинтересованих страна.

Одрживи развој Дирекције је у складу са Политиком квалитета и дефинисан је кроз њену мисију, визију и циљеве.

**Мисија:** Својим ангажовањем обезбедити стручно планирање простора и развој града Краљева као економски одрживог града, еколошки чистог, привредно развијеног, инфраструктурно опремљеног, плански и равномерно развијеног града на обалама река, атрактивног приобаља, препознатљивог партнера инвеститорима и предузетницима, образовног, историјског, културног, пољопривредног и туристичког центра, лидера у коришћењу обновљивих извора енергије и нових технологија.

Уз стручне и мотивисане раднике пружити најбоље и најквалитетније вођење реализације стратешких и планских докумената у циљу развоја града. Посредством Дирекције допринети да Краљево постане град успешних и задовољних људи и да се сви који живе у њему као и они који дођу, да се осећају “краљевски” у Краљеву. Желимо да Краљево буде:

- Град достојан човека, који промовише здрав начин живљења, град у који се наша деца враћају и доприносе његовом приоритету,
- Град препознатљив по средњовековној баштини, туристичким дестинацијама и по културним дешавањима,
- Град зеленила и спорта, високе еколошке свести и урбане мобилности,
- Плански и равномерно развијен град на обалама река и атрактивног приобаља Ибра,
- Град привлачан за улагања са равномерним развијеним полифункционалним центрима.

**Визија:** Регионални лидер у просторном и урбанистичком планирању и водећа институција у реализацији стратешких планова и планских докумената за град Краљево. Промотер успостављања и примене законских процедура у области инвестиција и развоја простора.

**Циљеви:** На основу ставова политике квалитета Дирекција тежи ка остваривању општих циљева који се заснивају на:

- ефикасној реализацији планских и програмских докумената уз смањење трошкова;
- рационалнијем коришћењу поверних материјалних и нематеријалних ресурса;
- доследном поштовању закона, прописа, стандарда, кодекса, уговора у пословању, заштити животне средине и заштити здравља и безбедности на раду запослених;
- подизањем нивоа свести запослених о квалитету, спровођењем образовања, усавршавања и мотивације;
- праћењу технолошких достигнућа и њихова примена.

Руководство и запослени привржени су оваквој политици квалитета, повремено је преиспитују и усклађују са интересима корисника и друштва. Сви запослени су дужни да се понашају у складу са политиком квалитета и да улажу напоре у остварењу циљева квалитета који из ње проистичу и којима се она остварује.

Висока професионалност у обављању послова, обука за квалитет, мотивисаност као и одговорност свих запослених омогућава остваривање изказаних циљева политике квалитета.



ДИРЕКТОР  
*Марица Мијаиловић*  
дипл.инж.арх. Марица Мијаиловић